

DeTeWe > System Integration > ITK-Lösungen



Voice over IP   DECT Mobility   Unified Messaging   Voice-Portale   CTI   Customer Interaction Center

### ITK-Lösungen: Damit Ihr Erfolg schon heute beginnt.

Unsere integrierten ITK-Lösungen garantieren Ihnen eine sofortige Steigerung der Kommunikationsleistung Ihres Unternehmens und sorgen für eine deutlich höhere Effizienz in Ihrem Geschäftsprozess. Sie basieren auf modernsten, zukunfts- und wachstumsicheren Kommunikationsplattformen der Familien OpenCom 1000, Nortel Succession und Nortel Meridian 1. Individuelle Module und branchenspezifische Applikationen optimieren die Lösung speziell für Ihre Anforderungen.

Wir machen Technologie zum unmittelbaren Erfolgsfaktor. Weil Ihr Business nicht erst morgen beginnt.

DeTeWe AG & Co. KG  
www.detewe.de



### Freizeichen. Sofort durchgestellt. Problem geklärt. Und noch nicht mal 10 Uhr.



#### Call-Center-Lösungen

... von DeTeWe machen Kunden von zuhause aus den Weg zum Kundendienst zuhause. Das ist nicht nur ein Service, sondern ein Erlebnis. Fragen werden sofort beantwortet, Probleme schnell und zuverlässig und ohne Wartezeiten gelöst.

DeTeWe Call-Center umfasst eine Vielzahl moderner Systemmodule - von der Teleagenten-Systemintegration über Computer-Response-Integration (CRI) bis zum Desktop-Computer. Unter der Leitung der Call-Center Manager stehen die Service-Mitarbeiter.

DeTeWe Call-Center sind modular, skalierbar, skalierbar und kostengünstig. Die individuelle Lösung garantiert Lösung nach Maß, und ein perfektes Service-Konzept sorgt für Ihre absolute Zufriedenheit. Rufnummer 10000.

**NORTEL NETWORKS**  
Enterprise Solutions Partner



**DeTeWe AG & Co. KG**  
Zugspitze 1, 10079 Berlin, Telefon (030) 75 33 33 33, E-Mail: info@detewe.de, www.detewe.de

Cordless Internet und Telefonie via DECT




### inspirierend.

Im Wintergarten schnurlos online zu sein. Dabei entspannt zu telefonieren. Und neue Ideen per SMS\* übers Festnetz zu verschicken.

**BeeTel 330i data**

Schnurloses ISDN-Telefon plus USB-Internetbox - gemeinsame DECT-Basisstation für Sprache und Daten - SMS-Funktion\* - Plug&Play

[www.detewe.de](http://www.detewe.de)

\*Ab Juli 2002 im Handel erhältlich

Sprach- und Datenkommunikation für Home + Office



### faszinierend.

Wenn Team-Kommunikation, Internet und Networking für alle ganz einfach dazugehören. Wenn Daten und Sprache genauso mobil sind wie Sie. Wenn DSL-Tempo zur Selbstverständlichkeit wird.

Freuen Sie sich auf die neue DeTeWe-Kollektion.

[www.detewe.de](http://www.detewe.de)

ISDN-Telefone   ISDN-Schnurlostelefone

ISDN-Terminaladapter   ISDN- und DSL-Anlagen   Business-ITK-Systeme

Highspeed-Internet und PC-Networking



### motivierend.

Überall im Unternehmen erreichbar zu sein und eMails aufs Telefon zu bekommen. Alle Mitarbeiter durch individuelle Sprachboxen vertreten zu lassen. Und jederzeit weiter wachsen zu können.

**OpenCom-100-Familie**

**DSL speedweb**

Drei Ausbaustufen (OpenCom 105, OpenCom 110, OpenCom 120) mit bis zu 6 ISDN-Anschlüssen - 18 UPM-Systemschnittstellen - integriertem IP-Router - 255 anmeldbaren DECT-Telefonen - integrierter Voice-Box - 4 analogen Ports - drahtgebundenen und schnurlosen Systemtelefonen

[www.detewe.de](http://www.detewe.de)